



A POINT PORTO ERCOLE RESORT & SPA*****

**Viaggiare è come sognare: la differenza
è che non tutti, al risveglio, ricordano qualcosa, mentre ognuno
conserva calda la memoria delle meta da cui è tornato”
Edgar Allan Poe**

Benvenuti
all'Argentario /
Welcome to the
Argentario

Benvenuti all'A Point Porto Ercole Resort & Spa Welcome to the A Point Porto Ercole Resort & Spa

Ai nostri Gentili Ospiti / To our Valued Guests Servizi Hotel / Hotel Services

Gentili Ospiti

Desideriamo ringraziarvi per aver scelto di soggiornare presso l'A Point Porto Ercole Resort & Spa.

Di seguito un riepilogo dei servizi offerti e alcune informazioni che possono essere utili durante la vostra permanenza. Qualora aveste necessità di ulteriori informazioni il ricevimento è ben felice di assistervi.

Vi auguriamo un piacevole soggiorno all'Argentario!

Dear Guests

We are delighted to welcome you to the A Point Porto Ercole Resort & Spa. This hotel directory gives you a thorough insight about all our facilities and services available. If you have an additional question or request, please contact one of our team members.

We wish you a pleasant stay with us and enjoy your time in Porto Ercole!

- **Check-in:** A partire dalle ore 14:00. / *Starting from 02:00 pm.*
Prima di tale orario non sarà garantito l'accesso alla camera, sarà comunque possibile lasciare gratuitamente i bagagli nel deposito dell'hotel.
Before this time, the access to the room will not be guaranteed. By the way You can leave your luggage in the hotel deposit for free.
- **Check-out:** Entro le ore 11:00 del giorno di partenza. / *Within 11:00 am on the departure day.*
In caso di late check-out fino alle 14:00 sarà applicata una tariffa di €60,00. Oltre tale orario sarà applicata la tariffa pubblicata del pernottamento.
In case of late check-out until 14:00 a € 60.00 fee will be applied. After this time the published overnight rate will be applied.

Al momento del check-out si prega di riconsegnare la card di ingresso camera.
Upon check-out, please return the key room card.

RECEPTION / CONCIERGERIE (piano terra / Ground Floor)
per contattare dalla camera la Reception digitare il n° 9.
To contact the reception from your room, please dial ext. 9

ORARIO / HOURS

24/h

RISTORANTE TANTOFORTE / TANTOFORTE RESTAURANT

(2° piano o terrazza panoramica NELLA STAGIONE PRIMAVERA-ESTATE)

(2nd floor or panoramic terrace during THE SPRING-SUMMER SEASON)

Per contattare dalla camera il Ristorante digitare il n° 500

To contact the restaurant from your room, please dial ext. 500

ORARIO / HOURS**Colazione/ Breakfast****ore 07.30-10.30****Pranzo / Lunch****ore 12.30-14.30****Cena / Dinner****ore 19.30-22.30****BAR CARAVAGGIO** (piano terra / Ground Floor)

per contattare dalla camera il Bar Caravaggio digitare il n° 406

To contact Caravaggio Bar from your room, please dial ext. 406

ORARIO / HOURS:**ore 10.30-24.00****BAR ROOF TOP** (3° piano / 3rd Floor)

per contattare dalla camera il Bar Roof Top digitare il n° 407

To contact Roof Top Bar from your room, please dial ext. 407

ORARIO / HOURS: Primavera-estate / Spring-Summer Season only**ore 10.30-24.00****PISCINA PANORAMICA / INFINITY SWIMMING POOL** (3° piano / 3rd Floor)**ORARIO / HOURS: Primavera-Estate / Spring-Summer Season only****ore 09.00-20.00****SPLASHDOWN SPA & WELLNESS CENTER** (piano -1 / floor -1)

per contattare dalla camera il Centro Benessere digitare il n° 410.

To contact the Wellness Center from your room, please dial ext. 410

ORARIO / HOURS:**ore 10.00-13.00****ore 16.00-20.00**

Ricordiamo ai nostri gentili ospiti che è necessaria la prenotazione per accedere alla spa.

Nella Spa sono gratuitamente a disposizione dei teli. Per un maggiore comfort su richiesta vengono forniti accappatoi in spugna con un piccolo supplemento.

We remind our kind guests that a reservation is required to access to the spa.

To our Valued Guests the Hotel offers towels to use in the spa free of charge.

For a greater comfort on request terry bathrobes are provided with a supplement.

FITNESS ROOM (piano -1 / floor -1)

Nell'area Fitness sono disponibili asciugamani per il vostro utilizzo. Per ogni necessità potete contattare la Reception o gli addetti alla Spa

In our fitness area we provide fresh towels for your usage. If you need further help please contact Reception or the Spa attendants.

ORARIO / HOURS: ORE 07.00-20.00

ROOM SERVICE

Disponibile 24 ore. Può trovare il menu in allegato. Per ordini contattare il n°500.

Available 24 hours. You can find the menu in the information folder. For orders please dial ext. 500

PARKING

L'Hotel dispone di un Parcheggio privato esterno gratuito e di un Garage interno video-sorvegliato: €10,00 al giorno.

Free outdoor parking; Internal parking € 10.00 per day.

SERVIZIO LAVANDERIA & STIRERIA / LAUNDRY & IRONING SERVICE

Il servizio lavanderia e stireria è disponibile tutti i giorni eccetto la domenica e i festivi. Riponete i vostri indumenti nella busta della lavanderia e lasciatela sul letto per il ritiro da parte della cameriera. Verranno riconsegnati puliti e stirati entro il giorno successivo. Per riaverli lo stesso giorno contattare la reception entro le ore 09. La busta della lavanderia e il listino prezzi sono nell'armadio.

Laundry/Dry-cleaning & Ironing Service is available every day except Sunday & National Holidays. Please leave your laundry on the bed in the laundry bag for the Housekeeping to collect and you will receive your freshly cleaned laundry the following day. If you require your laundry back the same day, please return the Laundry & Dry Cleaning List to Reception before 9.00 am. Laundry bags as well as the price lists are in your main wardrobe.

INTERNET WIFI

Una connessione internet ad alta velocità (Wi-fi) è disponibile in tutte le stanze e le aree comuni. Qualora aveste necessità di assistenza contattare la reception.

Free high speed internet connection (Wi-fi) is available in every room & common area. If you experience any problems with your connection please contact Reception.

TELEVISION TV CHANNELS

Sono disponibili canali di informazione, musica e film.

You can find news, music and movie channels.

SERVIZIO SVEGLIA / WAKE UP CALLS

Per impostare il servizio sveglia contattare la Reception.

Not to miss your early start in the day, let us wake you up in the morning. Please contact Reception to place your wake-up call.

LIMO & TAXI SERVICE

Per avere un taxi prego contattare la Reception

Please contact our reception team to order a taxi service or organize a transfer.

NOLEGGIO BICI ELETTRICHE / E-BIKE RENTAL

Sono disponibili Mountain Bike con pedalata assistita. Per info & costi contattare la Reception

Mountain E-bikes are available. For further information & costs please contact Reception

NOLEGGIO IMBARCAZIONI / BOAT RENTAL

Possibilità di noleggio imbarcazioni con o senza patente nautica. Per info & costi contattare la Reception

Boats available for rent with or without nautical licence. For further information & costs please contact Reception

NON È PERMESSO /IT IS NOT ALLOWED:

- Attraversare o sostare in costume da bagno nella hall e nelle altre aree comuni fatta eccezione della spa e della piscina.
Cross or linger in the hall and other public areas wearing a swimsuit, except for the spa and pool.
- Esporre ad asciugare teli mare o altri indumenti sulle ringhiere delle logge esterne delle camere. A tal proposito trovate in ogni loggia L'APPOSITO CAVO STENDI-ABITI.
Expose dry towels or other clothes on the railings of the external lodges of the rooms. IN THIS REGARD, YOU CAN FIND IN EVERY RAILINGS THE SPECIFIC RETRACTABLE DRYING RACK.
- Lavare indumenti all'interno delle camere (la struttura fornisce un servizio lavanderia).
To wash clothes inside the rooms (the property provides laundry service).
- Introdurre bevande e cibi dall'esterno.
Introduce in your room drinks and food non provided by the hotel.

Vi ringraziamo e Vi auguriamo un piacevole soggiorno.

We thank you and wish you a pleasant stay.

La Direzione / The Management